



INDICAÇÃO

Solicito plantão Psicológico: apoio emocional e cuidado psicológico para pacientes e profissionais de saúde na UPA.

A Vereadora no uso de suas atribuições legais instituída no art. 95, §1º do Regimento Interno, solicita, após deliberação do Plenário, que seja encaminhada ao Exmo. Sr. Prefeito de Guarapari o que se segue:

Solicito plantão Psicológico: apoio emocional e cuidado psicológico para pacientes e profissionais de saúde na UPA de Guarapari.

Trata-se de um serviço especializado visando oferecer apoio emocional e cuidado psicológico para colaboradores e pacientes na UPA, a implementação do plantão psicológico é uma resposta às necessidades identificadas no contexto da assistência à saúde. A hospitalização e os procedimentos médicos podem gerar estresse, ansiedade e outras dificuldades emocionais tanto para os pacientes quanto para os profissionais que lidam com situações desafiadoras diariamente. Portanto, esse serviço visa proporcionar um espaço de acolhimento e suporte psicológico.

O plantão psicológico é um atendimento imediato que promove diálogo, com foco nas vivências do colaborador e paciente, seja na vida pessoal ou profissional, um local onde eles se sentem ouvidos e, o mais importante, sem serem julgados, o fato de saberem que existe um profissional que está disposto a ouvi-los, os deixam mais tranquilos. Além de auxiliar no processo de ressignificação de suas angústias.

Os psicólogos capacitados e especializados no contexto hospitalar estão disponíveis para realizar escuta ativa, fornecer orientações, oferecer suporte emocional e ajudar na elaboração de estratégias para lidar com as dificuldades enfrentadas, na maioria das vezes a solicitação vem do próprio colaborador, mas também pode ser por solicitação do seu coordenador. Basta que o colaborador busque o profissional.

Os colaboradores relatam que o plantão psicológico é muito importante para eles, pois se sentem acolhidos e, o mais importante, de forma sigilosa. É um momento de acolhida, de atenção à saúde mental e alívio da angústia.

O plantão psicológico é uma iniciativa que visa promover o bem-estar emocional, oferecer suporte e fortalecer a resiliência tanto dos pacientes quanto dos profissionais de saúde. Ao reconhecer a importância da saúde mental, a UPA busca garantir um atendimento humanizado e de excelência, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida de todos os envolvidos no processo de assistência à saúde.

Sala das Sessões, 30 de outubro de 2024

Rosana Pinheiro
Vereadora

2º Vice-Presidente da mesa diretor da “CMG”
Presidente da Comissão de Defesa e Promoção dos Direitos da Mulher
Relatora da Comissão de Políticas Sobre Drogas

